

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Contratti di viaggio e responsabilità. I contratti di viaggio, di cui al presente programma s'intendono regolati dalla legge n. 111 del 17 marzo 1995 di ratifica ed esecuzione della direttiva 90/314 CEE ed in particolare della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (C.C.V.), firmata a Bruxelles il 20/04/70. La responsabilità dell'Organizzazione del Viaggio, non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalla legge citata. Iscrizioni: Le iscrizioni si ricevono presso tutte le Agenzie di Viaggio italiane, fino ad esaurimento dei posti disponibili. L'adesione al viaggio, implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente regolamento. L'iscrizione al viaggio è definitiva solo alla conferma della disponibilità dei posti.

Responsabilità dei vettori: I vettori sono responsabili nei confronti dei Viaggiatori, limitatamente alla durata dei trasporti col loro mezzo, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono emessi dietro la responsabilità dell'organizzatore dei Viaggi. Non sono quindi pubblicati per conto dei Vettori i cui servizi vengono impiegati durante il viaggio, ne quindi li competono.

Pagamenti: Le iscrizioni vanno accompagnate dalle quote d'iscrizione più il 30% della quota di partecipazione. Il saldo va versato non oltre 30 giorni prima della data di partenza.

Rinunce commissione: Se un partecipante iscritto al viaggio, dovesse rinunciare, avrà diritto al rimborso della quota versata al netto della quota d'iscrizione e delle penalità qui di seguito indicate:

-25% della quota di partecipazione dal 29° giorno al 21° giorno prima della partenza del viaggio;

- 50% della quota di partecipazione dal 20° giorno all'8° giorno prima della partenza del viaggio;

- 75% della quota di partecipazione dal 7° al 3° giorno prima della partenza del viaggio;

- 100% della quota di partecipazione dopo tale termine.

Quest'ultima penalità è valida per rinunce a viaggio iniziato. Il punteggio dei giorni prima della partenza si applica escludendo i giorni festivi e prefestivi. Il cliente rinunciatario potrà farsi sostituire sempre che ciò avvenga prima della data di partenza. In ogni caso l'Ufficio Organizzatore ha la libera facoltà senza nessun impegno e responsabilità, di rimborsare a seguito di rinuncia, eventuali somme recuperate per eventuali servizi usufruiti o difforni da quelli prenotati (nell'ultimo caso sempre che il viaggiatore esibisca documentazione scritta). Annullamento viaggio da parte dell'organizzatore. L'organizzatore potrà annullare il contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 10 della legge 1084 del 27/12/1977 concernente la convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio senza altro obbligo che quello della restituzione delle somme versate. L'Organizzatore può ugualmente annullare il contratto senza indennità quando il numero minimo dei viaggiatori previsto nel programma non sia raggiunto e sempre che ciò sia portato a conoscenza dei partecipanti almeno 15 giorni prima della data del viaggio stesso.

Variazioni del programma. L'Agenzia Organizzatrice si riserva il diritto di annullare o modificare il programma in qualunque momento prima della partenza, se esigenze superiori lo rendessero necessario, senza altro obbligo che quello della restituzione della somma incassata. Qualora invece la mancata effettuazione del viaggio o del soggiorno fosse causata da ragioni indipendenti dalla volontà dell'Agenzia Organizzatrice come per esempio: guerre, scioperi, sospensioni di permessi o nulla osta da parte delle autorità preposte, motivi politici, sanitari o altri simili, potrà essere trattenuto il 5% del costo del viaggio a titolo di concorso spese.

Quota di partecipazione: La quota ed i supplementi indicati nel programma potranno essere variati dalla Società organizzatrice fino alla data di partenza, nel caso di cambi e/o aumenti di costi e di tutti i servizi previsti dal programma. Nessuna contestazione riguardante il costo dei nostri programmi potrà essere presa in considerazione alla fine.

Avvertenza importante: Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della L. 269/98. La legge italiana punisce con la pena di reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Quota apertura pratica € 15,00 a persona.

16. Organizzazione tecnica agenzia viaggi Croce del Sud di Due Erredi snc - Maglie (Le).

Estratto Polizza facoltativa CEA Gruppo Ras

Riportiamo di seguito un estratto delle coperture assicurative previste nella **polizza facoltativa** sottoscritta da noi con la CEA assicurazioni del gruppo Ras da anni leader nel campo assicurativo turistico. La polizza è stata stipulata dalla DUE ERREDI SNC ed è depositata presso la sede di CROCE DEL SUD VIAGGI.

Il dettaglio delle condizioni contrattuali verrà consegnato insieme ai documenti di viaggio ad un costo pro capite di € 10,00 a pax.

Garanzie durante il viaggio

Spese mediche - CEA Assistance

Nel limite del massimale per assicurato di € 1.032,91 vengono rimborsate le spese mediche sostenute durante il viaggio, conseguenti ad infortunio o malattia verificatisi durante il periodo di validità della garanzia relativamente a: onorari medici, ricoveri ospedalieri, interventi chirurgici, medicinali prescritti da un medico. Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia pari a € 51,64 a carico dell'assicurato.

Assistenza alla persona

La CEA si obbliga entro i limiti convenuti in polizza, a mettere ad immediata disposizione dell'Assicurato, mediante l'utilizzazione di personale ed attrezzature della centrale Operativa, la prestazione assicurata nel caso in cui l'Assicurato si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito. L'aiuto potrà consistere in prestazioni di denaro od in natura.

1. Consulenza medica telefonica. 2. Invio di un medico in casi di urgenza. 3. Trasporto sanitario organizzato. 4. Rientro dei familiari o del compagno di viaggio. 5. Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione. 6. Assistenza ai minori. 7. Rientro del viaggiatore convalescente. 8. Prolungamento del soggiorno. 9. Invio urgente di medicinali all'estero. 10. Anticipo spese di necessità fino a € 1.032,91. 11. Rientro anticipato senza limiti di spesa. 12. Spese telefoniche/telegrafiche fino a € 103,29. 13. Trasmissione messaggi urgenti. 14. Spese di soccorso ricerca e recupero fino a € 1.549,37.

Bagaglio

La società garantisce il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie da parte del vettore entro il massimale a persona di € 258,23.

ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO. È CONSIGLIABILE STIPULARE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE LA POLIZZA IN OGGETTO CONTRO LE SPESE DERIVANTI DALL'ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO AD UN COSTO PARI AL 6% DELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE AL VIAGGIO.